

アシスト、Oracle Cloud VMware Solution を対象に加え、 アシストクラウドマネージドサービスを拡充

～ オンプレミスで稼働している VMware 環境の OCI 移行後の運用をサポート～

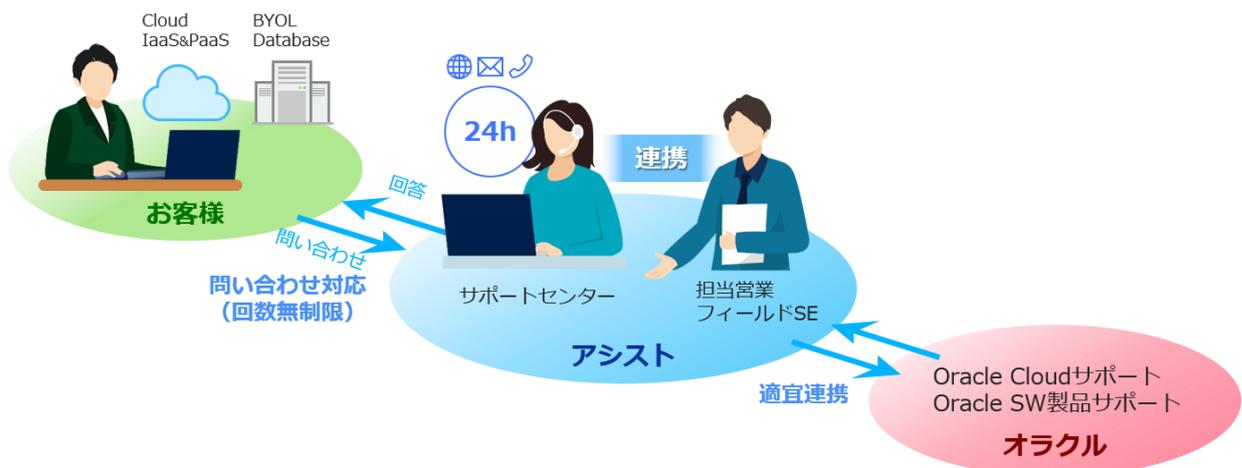
株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、URL:<https://www.ashisuto.co.jp/>、以下「アシスト」)は、Oracle Cloud Infrastructure(以下「OCI」)の独自サポートサービスである「アシストクラウドマネージドサービス(以下「ACMS」)」の対象に Oracle Cloud VMware Solution を追加し、2024年9月2日付でサービスの提供を開始します。

近年、仮想化環境に関する市場の変化を背景に、オンプレミスで稼働している VMware 環境の移行先としてクラウドが一層注目を集めています。Oracle Cloud VMware Solution は、顧客企業専用のテナント環境を提供するため、顧客が制御可能なネットワーク内に VMware 環境を構築し、オンプレミスと同等の管理操作と運用を実現できる点が特徴です。加えて、オンプレミスの VMware 環境をそのまま OCI へ移行できることから、移行コストと工数軽減の点からも、VMware 環境のクラウドリフトを進める上で有力な選択肢になっています。

ACMS は、Oracle 製品に関する専門知識と豊富な経験を持つアシストのエンジニアが Oracle Database や Oracle Cloud のサポートを 24 時間 365 日体制で提供し、ビジネスの継続性と成長を支援します。2019 年の提供開始以来、契約社数は 100 社以上、継続率は 100%(2023 年 12 月末時点)と、OCI を安心して利用するために欠かせないサポートサービスとして多くの顧客企業に採用されています。

アシストクラウドマネージドサービス (ACMS)

アシスト サポートセンターを活用した Oracle Cloud の独自サポートサービスを提供



アシストは、Oracle Cloud VMware Solution を含めて OCI の問い合わせ窓口を一元化することで、顧客企業がより安全・安心に OCI を利用できるよう強力にサポートします。

■アシストクラウドマネージドサービス(ACMS)について

●特長

(1)切り分け不要、問い合わせ窓口の一元化

ACMS では、Oracle Database を含む Oracle Cloud に関する問い合わせ窓口を一元化して対応します。各製品観点での切り分けを行い、必要に応じてオラクル社の各窓口のエスカレーションを行った上で総合した回答を案内することで、顧客の負担を大幅に軽減します。

(2)すべてのチャンネルで日本語対応

電話、メール、Web のいずれのチャンネルでも時間帯に関わらず日本語にて対応するため、顧客の工数や負担を軽減します。また、どのチャンネルのやりとりでも Web にて一元的に履歴を確認できます。

(3)環境に合わせた最適な回答

アシストの担当営業、フィールドエンジニアとの密な連携で顧客環境を把握し、過去の問い合わせ履歴も踏まえ利用状況に合わせた最適な回答を案内することで、問題解決の時間を短縮します。

●詳細 URL

「アシストクラウドマネージドサービス」の詳細資料

https://www.ashisuto.co.jp/pa/download/acms_intro01.html

●価格

要問い合わせ

■本サービスに関するお問い合わせ

https://www.ashisuto.co.jp/pa/contact/oracle_cloud_enquiry.html

■プレスリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報担当: 田口、曾根原、吉田

TEL: 03-5276-5850

URL: https://www.ashisuto.co.jp/corporate/press_room/

※ Oracle、Java、MySQL 及び NetSuite は、Oracle Corporation、その子会社及び関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。NetSuite は、クラウド・コンピューティングの新時代を切り開いたクラウド・カンパニーです。その他、記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

※ プレスリリースに記載された製品／サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。