

アシスト、 HULFT の 24 時間 365 日サポートサービスを提供開始

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、URL:<https://www.ashisuto.co.jp/>、以下「アシスト」)は、ファイル転送のデファクトスタンダード「HULFT」(開発元:株式会社セゾンテクノロジー)の 24 時間 365 日サポートサービスを 2025 年 1 月 6 日付で提供開始します。

HULFT は TCP/IP プロトコルを用いたファイル転送をベースに、業務システム間のデータ連携を実現するミドルウェア製品であり、ファイル転送ミドルウェア市場のデファクトスタンダードとして全世界 46 カ国、11,295 社*の顧客企業に採用されています。アシストは、データ連携に関する幅広い顧客ニーズに応えるため、2019 年に「HULFT」をデータ連携ソリューションのラインナップに加え、迅速で丁寧なサポートサービスは顧客から高く評価されています。

*出典:<https://www.hulft.com/global/ja/>

アシストの顧客企業において、HULFT は、24 時間 365 日安定稼働が必要なミッションクリティカルなシステムやそれに準じたシステム、および関連するシステムのデータ連携に欠かせない製品として位置付けられています。このようなシステム間でデータ連携にトラブルが発生すると、ビジネスに及ぼす影響も大きくなります。HULFT を採用済みの企業だけでなく、採用を検討中の企業からもサポート時間に対する要望が数多く寄せられたことから、この度アシストでは、HULFT に関しても 24 時間 365 日サポートサービスを提供開始することにしました。

HULFT の 24 時間 365 日サポートサービスでは、平日 9:00~17:00 の通常のサポートサービスと同様、知識と経験が豊富な技術者が対応します。また、アシストの取扱製品である Oracle Database や JP1 と HULFT が連動して利用されるケースにおいても、サポート窓口がアシストに一元化されることで、問題発生時の切り分けなどを含む迅速な対応が可能になり、システムのダウンタイムを最小限に抑えることができます。

アシストでは企業システムの安定運用やビジネスの継続性に寄与するサービスとして、本サービスを顧客企業へ積極的に展開していきます。

本発表に向けた株式会社セゾンテクノロジー様からのコメント

この度は、アシスト様におけるファイル連携ミドルウェア「HULFT」の 24 時間 365 日サポートサービス提供開始を心より歓迎いたします。

これまで数多くの製品導入実績を誇り、高度な知識を有するテクニカルサポートパートナーでもあるアシスト様のファイル連携/データ連携の知見を生かすことで、デファクトスタンダードとして様々な業種の企業でご利用いただいている「HULFT」のお客様に対し、安心と信頼をご提供されるものと期待しております。

株式会社セゾンテクノロジー 取締役 常務執行役員 営業本部長 石田 誠司

■HULFT の 24 時間 365 日サポートサービスについて

<対象製品>

HULFT8
HULFT HUB Ver3
HULFT Manager

<サポートレベル>

24 時間 365 日サポートサービスを提供している Oracle 製品や JP1 などと同様、重要度を考慮したサポートを提供します。

アシストの 24 時間 365 日サポートサービスについて

<https://www.ashisuto.co.jp/support/priority/>

<参考価格>

例) HULFT8 Linux Enterprise サポートサービス 1 年パックの場合
平日 (9:00~17:00) の通常サポートサービス: 98,000 円 (税込)
24 時間 365 日サポートサービス: 196,000 円 (税込)

■本サービスに関するお問い合わせ

株式会社アシスト DX 推進技術本部 マーケティング担当: 鍋木

URL: <https://www.ashisuto.co.jp/pa/contact/hulft.html>

■プレスリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報担当: 曾根原、吉田

TEL: 03-5276-5850

URL: https://www.ashisuto.co.jp/corporate/press_room/

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

※ プレスリリースに記載された製品／サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。