

目次

第 1 章 障害調査のアプローチ

01	障害の分類.....	1-1
02	製品情報の把握	1-3
03	主なログ・ファイル	1-15
	参考 1. ADR によるログの自動削除	1-31

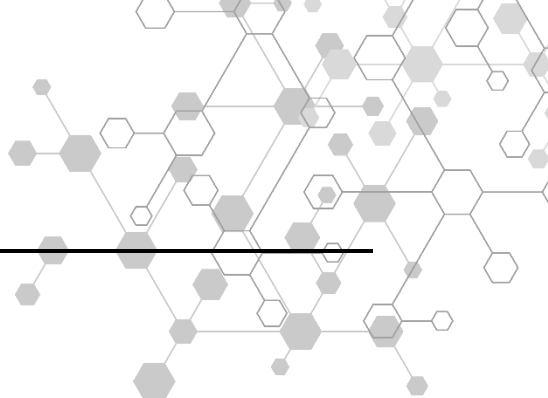
第 2 章 イベント

01	イベントの概要	2-1
02	イベント番号によるイベント	2-3
03	エラー番号によるイベント.....	2-7
04	イベントの設定	2-11
05	設定済みのイベントの確認.....	2-29

第 3 章 systemstate dump

01	systemstate dump の概要	3-1
02	systemstate dump の出力方法	3-3
	参考 1. 予備接続.....	3-7
03	systemstate dump の出力内容	3-9
04	systemstate dump に関する注意事項	3-17





第 4 章 情報取得ツール

01	インシデント・パッケージ.....	4-1
02	OS Watcher Black Box	4-7

第 5 章 ケーススタディ

01	ORA-00600	5-1
02	ORA-06502	5-7
03	無応答.....	5-13

付録

01	調査に使用するその他のログ	付録-1
02	OPatch ユーティリティ	付録-3
03	TKPROF.....	付録-9
04	他の SQL トレース取得方法	付録-11
05	他のイベント設定方法.....	付録-15
06	SQL の実行と待機イベント	付録-17
07	他のインシデント・パッケージ作成方法	付録-19