

インシデント管理業務の自動化 日々の障害対応をスムーズに

■ 資料概要

この資料では、インシデント管理ツールとランブックオートメーションの連携により定型業務を自動化し、インシデント管理業務および障害対応のスピード・効率性・作業品質を向上させる方法をご紹介します。

■ こんな方におすすめです

- ・ 普段運用管理・インシデント管理業務を行っていて、日々の業務の見直しや改善を行いたい方。
- ・ 日々の運用業務の中で、人手不足や運用体制に課題をお持ちの方。

■ 目次

1. 弊社紹介
2. インシデント管理の課題とその対応
 - － インシデント管理業務にまつわる課題
 - － 障害対応の自動化
3. 障害対応業務自動化のイメージと効果
 - － 障害対応の自動化 業務イメージ
 - － 期待出来る効果
4. 補足資料
 - － Service Manager(インシデント管理ツール)紹介
 - － Operations Orchestration(ランブックオートメーション)紹介

資料は必要情報のご入力後、すぐにダウンロードいただけます。

ぜひお役立てください。

資料をダウンロード 

