

契約更新確認・回答

株式会社アシスト

契約更新確認方法

当サイトでは、ご自身が契約管理者となっている更新対象の契約内容を確認し、契約更新回答を行う事が出来ます。同時に次年度に向けた情報修正依頼も出来ます。

サイトログイン後、以下の契約をご確認いただけます。

◆未回答更新対象契約

契約更新回答をいただいていない契約のリストを表示します。

※ホーム画面にも一部未回答契約が表示されています。

◆回答済み更新対象契約

契約更新の回答済み契約のリストを表示します。(閲覧のみ)

※ただし、契約開始日より3か月以上過ぎた契約は表示されません。

◆すべての更新対象契約一覧

未回答、回答済み含む契約のリストを表示します。

更新対象契約一覧画面の表示

画面上部のメニューの[更新対象契約一覧]を選択します。

ホーム

更新対象契約一覧

更新対象契約情報検索

FAQ

利用手順

 Search...



未回答更新対象契約一覧

00.未回答更新対象契約

契約更新番号	回答期限	契約開始日	契約終了日
00051773_2026-0000032692	2026/08/01	2026/07/01	2026/07/01
00051773_2026-0000032669	2026/08/01	2026/07/01	2027/07/01
00051773_2026-0000032671	2026/08/31	2026/07/01	2027/07/01
00051741/2025-0000032563		2025/12/18	
00051742/2025-0000032565		2025/12/01	2025/12/31
00051744/2026-0000032571		2026/01/01	2026/01/30

当サイトでは、お客様に管理いただいている契約の更新回答や、住所・ご担当者情報変更等の手続きを実施いただけます。
基本的な操作方法は、[こちら](#)をご参照ください。

表示リストの選択

リストの中から表示したいリストを選択します。※デフォルト値はピン留めで選択可能です

ホーム 更新対象契約一覧

契約更新
00.未回答更新対象契約 ▼

50+ 個の

リストを検索...

リストビュー

- 1 ☒ 00.未回答更新対象契約
- 2 ☐ 01.すべての更新対象契約一覧
- 3 ☐ 02.回答済み更新対象契約
- 4 ☐ 03.契約更新のご案内PDF出力オプション一括変更
- 5 ☐ 04.使用権許諾先社名一括変更
- 6 ☐ 05.更新対象契約一括回答
- 7 ☐ 06-1.請求先(社名・住所・部署)一括変更
- 8 ☐ 06-2.請求先(氏名・電話番号・メールアドレス・宛先)一括変更
- 9 ☐ すべて選択

「▼」ボタンを押して表示したい条件のリストを選択します。

00.未回答更新対象契約

01.すべての更新対象契約一覧

02.回答済み更新対象契約

※その他のリスト(03.以降)については別マニュアル[契約情報一括変更手順]にて使用方法をご説明しています。

先) XX	見積サンプル (請求先) XX	システムX	11-11
先) XX	見積サンプル (請求先) XX	システムX	11-11
先) XX	見積サンプル (請求先) XX	システムX	11-11
先) XX	見積サンプル (請求先) XX	システムX	11-11
先) XX	見積サンプル (請求先) XX	システムX	11-11
先) XX	見積サンプル (請求先) XX	システムX	11-11

契約情報の表示

表示された契約の一覧から、詳細確認をしたい契約の契約番号を選択します。

☰

ホーム

更新対象契約一覧

更新対象契約情報検索

FAQ

利用手順

🔍 Search...

契約更新

00.未回答更新対象契約 ▼

📌

12 個の項目 • 並び替え基準: 回答期限 • 検索条件: すべての契約更新 - 回答済

	☐	契約更新番号 ▼	回答期限 ↑ ▼
1	☐	00051773_2026-0000032692	2026/08/01
2	☐	00051773_2026-0000032669	2026/08/01
3	☐	00051773_2026-0000032671	2026/08/01
4	☐	00051741/2025-0000032563	
5	☐	00051742/2025-0000032565	

☰

ホーム

更新対象契約一覧

更新対象契約情報検索

FAQ

利用手順

🔍

【ご注意事項】

以下の場合については、画面右下の「問い合わせ」よりご連絡をお願いいたします。

- ・「更新・解約」の回答後、再度内容を編集したい場合
- ・「更新・解約」の回答後、関連ファイルをアップロードした場合

契約更新

00051773_2026-0000032692

編集

回答結果確認PDF発行

契約更新のご案内PDF発行 ▼

▼ 基本情報

契約更新番号

00051773_2026-0000032692

✎

見稿

[2026-0000032692](#)

✎

契約開始日

2026/07/01

✎

システム名

✎

回答期限

2026/08/01

✎

TerminationLetter対応状況

✎

契約更新ご案内方法

契約更新サイト

✎

契約

[00051773](#)

✎

契約終了日

2026/07/01

✎

前回注文番号

✎

見稿有効期限

✎

依頼番号

✎

契約詳細画面内の表示エリア

契約番号ごとの契約更新内容の表示・変更指示が可能です。

契約内容について

画面左側に契約内容、右側に契約明細(一部)が表示されます。

【ご注意事項】
以下の場合については、画面右下の「問い合わせ」よりご連絡をお願いいたします。
・「更新・解約」の回答後、再度内容を編集したい場合
・「更新・解約」の回答後、関連ファイルをアップロードした場合

[契約内容エリア]
契約内容の各項目が表示されます。
※更新方法はP.9～記載

契約更新
00008132/2025-00000001968

▼ 基本情報

契約更新番号	00008132/2025-00000001968
契約開始日	2025/09/01
システム名	システムX
回答期限	2025/08/01

▼ お客様回答

更新・解約	回答状況
回答者会社名	未回答
回答日時	回答者氏名

「契約更新明細」は、契約情報に紐づく各製品の詳細情報です。
リスト内に表示されているリンクをクリックすることで各製品情報を参照いただけます。

[契約更新明細エリア]
契約明細の一部が表示されます。
※依頼方法はp.14～記載

契約更新明細 (1)

CAD-0000001364

印字商品名:	JP1/Base(1ライセンスバック)サポート
数量:	7
見積金額:	¥ 48,800

メモ & 添付

またはファイルをドロップ

変更可能な契約更新項目

※契約更新番号が編集可能(鉛筆マーク)で表示されておりますが、本サイトから契約更新番号は変更できません。

お客様回答	[更新・解約]・・・更新か解約かの意思を選択してください。 ※更新／解約選択後に「保存」ボタンを押下いただくと、その他の情報が変更できなくなりますのでご注意ください。 [別途お客様書式の注文書発行あり]・・・別途お客様書式の注文書を発行する予定がある場合チェックを入れてください。 [解約理由]・・・解約の場合、必ず選択してください。 [解約理由コメント]・・・解約理由で「その他」を選んだときに記載をお願いします。 [コメント]・・・契約更新についてアシストに伝えたい内容がありましたらご利用ください。
使用権許諾先 請求先 出荷先 設置先 契約管理者1人目 契約管理者2人目 契約管理者3人目	会社名・郵便番号・住所・部署・氏名・電話番号・メールアドレス等、修正内容をアシストに伝えたい所を記載していただけます。 ※基本的に次年度の契約更新情報に反映させていただきます。 ※契約管理者の追加・変更・削除は別の手順にてご依頼いただく必要がございます。 (「契約管理者変更」マニュアルをご参照ください。)
帳票制御項目	[定価を印字する]・・・チェックが入っている場合、PDF帳票の御見積ページに定価を印字します。 チェックを外した場合、PDF帳票の御見積ページに定価を印字しません。 その他は記載することで印刷時に置き換えが可能な項目となります。

契約更新内容の編集

「編集」ボタンを選択する事で編集画面を呼び出せます。

The screenshot displays a web application for managing contract updates. At the top, there is a navigation bar with links: ホーム (Home), 更新対象契約一覧 (List of contracts to be updated), 更新対象契約情報検索 (Search for contract information to be updated), FAQ, and 利用手順 (Usage instructions). A search bar and a notification bell are also present.

【ご注意事項】
以下の場合については、画面右下の「問い合わせ」よりご連絡をお願いいたします。
・「更新・解約」の回答後、再度内容を編集したい場合
・「更新・解約」の回答後、関連ファイルをアップロードした場合

The main content area shows a contract update entry with the ID 00008132/2025-0000001968. A red box highlights the **編集** (Edit) button. A red arrow points from this button to the edit form that appears in the foreground.

編集画面 (Edit Form):

- 基本情報 (Basic Information):**
 - 契約更新番号 (Contract update number): 00008132/2025-0000001968
 - 契約開始日 (Contract start date): 2025/09/01
 - システム名 (System name): システムX
 - 回答期限 (Response deadline): 2025/08/01
 - 契約終了日 (Contract end date): 2026/08/31
 - 前回注文番号 (Previous order number): 11-1111111
- お客様回答 (Customer Response):**
 - 更新・解約 (Update/Cancel): 更新 (Update)
 - 回答状況 (Response status): 未回答 (No response)
 - 回答者会社名 (Respondent company name):
 - 回答日時 (Response date/time):
 - 別送お客様書式の注文書発行あり (Separate order form issuance for customer): ☐
 - 解約理由 (Cancellation reason):

Buttons at the bottom of the form include **キャンセル** (Cancel) and **保存** (Save).

[編集]ボタンを選択すると編集用に新しい画面が開きます。

**※一括変更の手順は別マニュアルにてご案内致します。
(「契約更新一括変更手順」マニュアル)**

契約内容の編集

「鉛筆マーク」をクリックすると詳細参照画面が、詳細編集画面に変わります。

【ご注意事項】

以下の場合については、画面右下の「問い合わせ」よりご連絡をお願いいたします。

- ・「更新・解約」の回答後、再度内容を編集したい場合
- ・「更新・解約」の回答後、関連ファイルをアップロードした場合

契約更新
00008132/2025-0000001968

編集 回答結果確認PDF発行 契約更新のご案内PDF発行

▼ 基本情報

契約更新番号 00008132/2025-0000001968	契約終了日 2026/08/31
契約開始日 2025/09/01	前回注文番号 11-1111111
システム名 システムX	
回答期限 2025/08/01	

▼ お客様回答

更新・解約	回答状況 未回答
回答者会社名	回答者氏名

解約理由

以下の場合については、画面右下の「問い合わせ」よりご連絡をお願いいたします。

- ・「更新・解約」の回答後、再度内容を編集したい場合
- ・「更新・解約」の回答後、関連ファイルをアップロードした場合

契約更新
00008132/2025-0000001968

編集 回答結果確認PDF発行 契約更新のご案内PDF発行

「契約更新」リスト内に含まれます。

一通り編集が完了しましたら、[保存]ボタンを押下することで編集内容を保存いただけます。

※[更新・解約をご回答下さい]の項目を編集して[保存]をした場合、全ての編集に対してロックがかかりますのでご注意ください。

回答期限
2025/08/01

▼ お客様回答

更新・解約

更新

回答状況
未回答
この項目は保存時に計算されます

回答者会社名

回答者氏名

回答日時

別途お客様書式の注文書発行あり

解約理由

キャンセル 保存

編集可能な項目横の「鉛筆マーク」を選択します。

「契約更新のご案内」のPDFファイル(帳票)を出力いただけます。



回答結果確認PDF発行

お客様回答後の内容をPDFファイル(帳票)に出力いただけます。

ホーム 更新対象契約一覧 更新対象契約情報検索 FAQ 利用手順

【ご注意事項】
以下の場合については、画面右下の「問い合わせ」よりご連絡をお願いいたします。
・「更新・解約」の回答後、再度内容を編集したい場合
・「更新・解約」の回答後、関連ファイルをアップロードしたい場合

契約更新
00008132/2025-0000001968

編集 回答結果確認PDF発行 契約更新のご案内PDF発行

▼ 基本情報

契約更新番号
00008132/2025-0000001968

契約開始日
2025/09/01

システム名
システムX

回答期限
2025/08/01

▼ お客様回答

更新・解約
解約

回答者会社名
サンプル取引先

回答日時
2025/06/27 16:53

別途お客様書式の注文書発行あり
☐

解約理由
○システムの更改(システムリプレースに伴う解約)

契約終了日
2026/08/31

前回注文番号
11-1111111

回答状況
解約回答済み

回答者氏名
尾関 勇1 (コユ)

[回答結果確認PDF発行]ボタンを選択します。

プレビューが表示されます。[PDF]ボタンを押すとダウンロード出来ます。

SVF Cloud

CAD-01
印字商
数量:
見積金額

PDF

契約更新の回答内容

サンプル発行先 御中

様式番号: A-1001

契約更新の回答内容

御中様へ
お世話になっております。アシストの尾関です。

お問い合わせの件について、お答えいたします。

ご質問の件は、システムリプレースに伴う解約となります。

ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

よろしくお願いいたします。

アシスト 尾関 勇1

2025/06/27

契約更新明細エリア

契約に付随するライセンスの内容参照出来ます。
申し送りの記載も出来ます。

変更可能な契約更新明細情報

お客様申し送り事項	明細内容についてお客様からお伝えしたい内容を記載していただけます。
-----------	-----------------------------------

注意事項:

- ・契約更新の「更新・解約」ご回答後は契約更新明細の情報も変更できません。
 - ・契約更新明細情報は、契約単位で変更が必要となります。
- 一括での変更はできませんのでご注意ください。

契約更新明細情報の表示

契約更新詳細画面の右側[契約更新明細]エリアは3件まで表示されます。全件を表示するには右下の「全て表示」を選択してください。

検索 FAQ 利用手順

編集 回答結果確認PDF発行 契約更新のご案内PDF発行

「契約更新明細」は、契約情報に紐づく各製品の詳細情報です。
リスト内に表示されているリンクをクリックすることで各製品情報を参照いただけます。

契約更新明細 (1)

CAD-0000001364

印字商品名: JP1/Base(1ライセンスバック)サポート

数量: 7

契約更新明細エリア

すべて表示

メモ & 添付ファイル (0)

ファイルをアップロード

またはファイルをドロップ

契約終了日
2026/08/31

前回注文番号
11-111111

回答状況
未回答

回答者氏名

ホーム 更新対象契約一覧 更新対象契約情報検索 FAQ 利用手順

契約更新 > 00008132/2025-0000001968
契約更新明細

1個の項目・4分前に更新されました

契約更新明細番号	印字商品名	数量	見積金額	得意先サービス利用開...	得意先
1 CAD-0000001364	JP1/Base(1ライセンスバック)サポート	7	¥ 48,800	2025/09/01	2026/...

契約更新明細情報の変更

契約更新明細番号部がリンクになっていますので、選択する事詳細画面に移動しますので、そこで[編集]ボタンを選択することで契約更新明細の情報編集が可能です。

契約更新 > 00008132/2025-0000001968
契約更新明細

1個の項目・4分前に更新されました

契約更新明細番号	印字商品名	数量	見積金額	得意先サービス利用開...	得意分
1 CAD-0000001364	JP1/0... (ライセンスバック)サポート	7	¥ 48,800	2025/09/01	2026/08/31

T 契約更新明細
CAD-0000001364

数量 7 見積金額 ¥ 48,800 得意先サービス利用開始日 2025/09/01 得意先サービス利用満了日 2026/08/31

▽ 基本情報

契約更新明細番号 CAD-0000001364 契約更新 00008132/2025-0000001968

印字商品名 JP1/0... (ライセンスバック)サポート

[編集](#)

更新・解約回答

[契約内容エリア]より、契約の更新／解約の回答が可能です。
お客様から弊社(アシスト)に、ご提供いただくファイルがある場合、
同一画面にてアップロードいただけます。

更新・解約回答

変更連絡の必要な各項目の入力完了後に、[契約内容エリア]のお客様回答セクションより「更新・解約」を選択し、最後に「保存」ボタンを押してください。

※更新／解約選択後に「保存」ボタンを押下いただくと、その他の情報が変更できなくなります
のでご注意ください。

「▼」ボタンを押して選択してください。

更新
解約

▼ お客様回答

更新・解約

--なし--

✓ --なし--

更新

解約

別途お客様書式の注文書発行あり

解約理由

回答状況

未回答

この項目は保存時に計算されます

回答者氏名

解約理由

--なし--

✓ --なし--

- サポートサービスに満足していない(サポート内容や対応速度に不満)
- コストに満足していない(保守契約費用が高い、予算縮小等)
- 保守サポートが不要(保守サポートを使わない、保守サポートのみ解約)
- 他社の保守サポートに切り替え
- 他社製品に切り替え
- システムの更改(システムリプレース等に伴う解約)
- 契約形態の変更(サブスクリプションに移行等)
- システムの利用停止、廃止(システム自体が廃止された等)
- その他(詳しくご説明ください)

メールアドレス
kka_sfdc_admin@ashisuto.co.jp
この項目は保存時に計算されます

▼ 使用権許諾先

使用権許諾先会社名
見積サンプル (使用権)
この項目は保存時に計算

変更後 使用権許諾先住所(都道府県)

変更後 使用権許諾先住所(市区町)

キャンセル 保存

解約の際は「解約理由欄」の入力は必須です。

更新・解約回答

更新回答は完了です。対象契約の回答状況は「回答済み」となります。

※回答済みとなった契約は再編集できません。回答間違い等の時は右下の「お知らせ」からメール通知してください。(他の方法でご連絡頂いても構いません。)

※契約開始日より約3か月間回答済み契約の閲覧が可能です。

例: 解約回答完了後に回答をクリアしようとした場合

The screenshot shows a web application for managing customer responses. A red arrow points from the example text to the '更新・解約' (Update/Cancellation) dropdown menu, which is currently set to '--なし--'. An error dialog box is overlaid on the screen, titled '注意してください。' (Please pay attention.). The message reads: 'このページのエラーを確認してください。' (Please check the error on this page.) followed by a bullet point: '• 「更新」もしくは「解約」の回答が完了しているため、編集ができません。内容変更ご希望の場合は、右側「問い合わせ」欄よりご連絡ください。' (Because the answer for 'Update' or 'Cancellation' is complete, editing is not possible. If you wish to change the content, please contact us from the 'Inquiry' column on the right.). At the bottom of the dialog are 'キャンセル' (Cancel) and '保存' (Save) buttons. The background form includes fields for '回答者会社名' (Respondent Company Name), 'サンプル取引先' (Sample Counterparty), '回答日時' (Response Date/Time), '別途お客様書式の注文書発行あり' (Additional order form issuance), '解約理由' (Reason for Cancellation), '解約理由コメント' (Comment on Reason for Cancellation), and '新しいシステムに入れ替え' (Switch to new system).

ファイルアップロード

各契約内容ごとに、関連ファイルをアップロードいただけます。(更新・解約のご回答後のアップロードも可能ですが、回答後にアップロードした場合は右下の「お知らせ」からメール通知をお願いします。)

※関連ファイルのアップロードは必須ではありません。

契約更新明細 (1)

CAD-0000001364

印字商品名: JP1/Base(1ライセンスバック)サポート

数量: 7

見積金額: ￥48,800

すべて表示

メモ & 添付ファイル (0)

↑ ファイルを上ロード

またはファイルをドロップ

[メモ & 添付ファイル]エリアより、[ファイルをアップロード]をクリックするとエクスプローラーが開き、対象ファイルを選択するとアップロードが可能です(複数可)。
もしくは直接このエリアに対象ファイルをドラッグ & ドロップいただいてもアップロード可能です(複数可)。
アップロード中はダイアログが出力されますので、アップロード完了後は完了ボタンを押下してください。

ファイルをアップロード

0812141205_quotation.zip
69 KB

1 ファイルのうち 1 ファイルがアップロードされました

完了

※セキュリティ観点上、アップロード不可なファイル形式もあります

End Of File