

「契約更新サイト」はじめにお読みください

超サポ
愉快カンパニー

アシスト

株式会社アシスト

目次

- [契約更新サイトとは](#)
- [契約更新サイトをご利用いただくメリット](#)
- [ご利用の流れ](#)
- [お申し込み方法](#)
- [パスワード設定方法](#)
- [契約更新時のご案内メール](#)
- [契約に関するお問い合わせ](#)
- [各種利用マニュアル](#)
- [よくあるお問い合わせ](#)
- [利用環境](#)
- [本資料に関するお問い合わせ](#)

契約更新サイトとは

「契約更新サイト」とは、更新時期を迎える契約内容の確認と更新・解約の回答を行うことができる契約者様専用のウェブサイトです。

サイトへログインするには、**対象契約の「契約管理者」**として事前にお申し込みいただく必要があります。



1. 契約更新のお知らせメール

※原則、契約開始日の約3ヵ月前から数回送付

2. サイトで、対象契約を確認

3. 更新／解約の意思をサイトにて回答



契約更新サイトをご利用いただくメリット

アシストの契約更新サイトを利用すると、更新に必要な契約情報の確認と回答をウェブ上で簡単に行うことができます。

お客様の契約情報確認作業のあれこれを・・・

簡素化



負荷低減

契約更新の案内を入手

従来

郵送もしくはメールでの送付、あるいは対面での手渡し

メールにより更新対象契約を通知。



契約情報を確認

従来

紙やPDFをベースに契約情報を確認

更新確認を必要とする契約情報をウェブ上から一覧で確認可能
※必要な場合はPDFでのダウンロードも可能



更新／解約意思を回答

従来

メールもしくはFAX等で契約更新を連絡

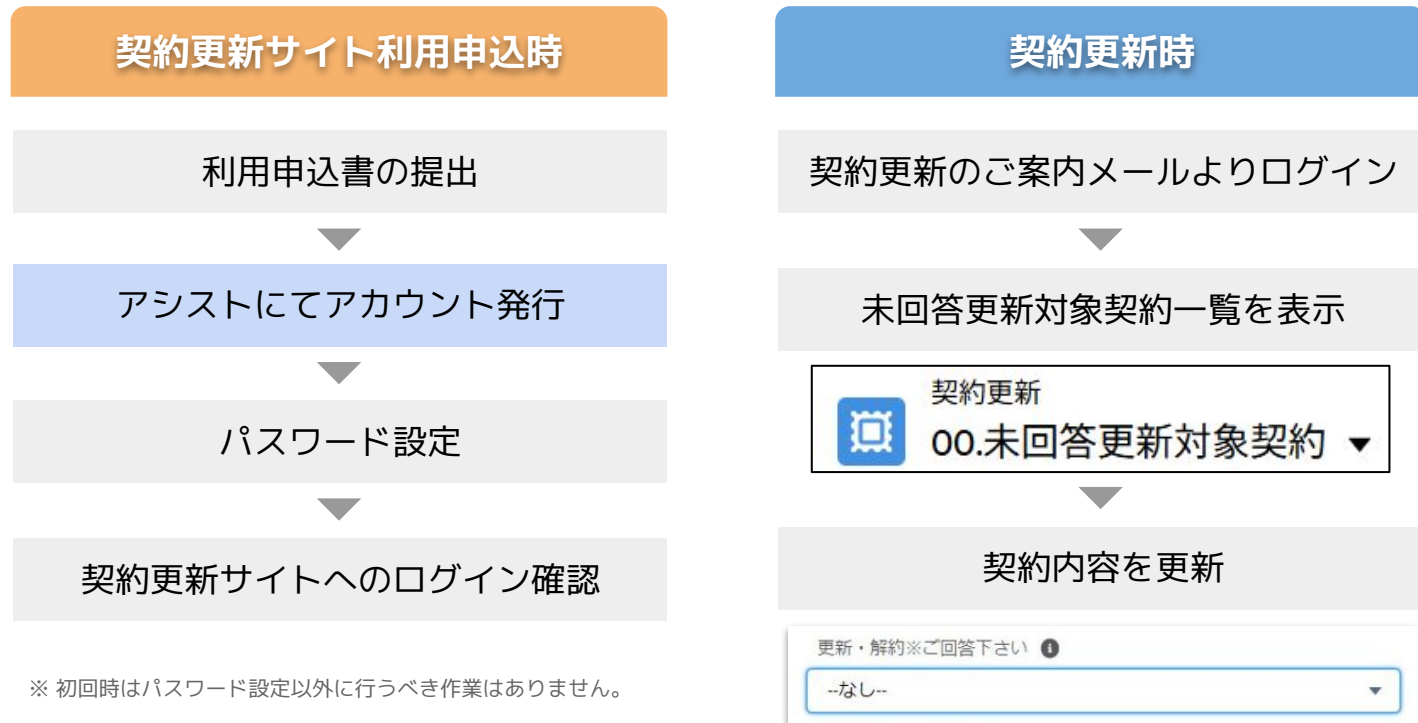
更新／解約意思を回答可能。注文書などの書類もアップロード可能



ご利用の流れ

契約更新サイトを初めてご利用になる際には申込が必要です。

手続き完了後、更新時期を迎える契約についてのご案内メールが届きます。



※ 初回時はパスワード設定以外に行うべき作業はありません。

初めてご利用いただく際に、「[利用規約](#)」をお読みいただき、「[契約更新サイト利用申込書](#)」（Excelファイル）をダウンロードしてください。「[契約更新サイト利用申込書](#)」に必要事項をご記入の上、担当営業宛にご提出ください。

担当営業がご不明な場合は、contract_renewal@ashisuto.co.jp 宛にメールにてお送りください。

- 1契約につき、3名様まで契約管理者としての登録が可能です。
- 利用申込書をご提出後、3営業日ほどでアカウントを発行します。
- アカウントが発行されると、パスワード初期化のメールが届きますので、パスワード設定を行っていたいただき、ログインできるかご確認ください。
- **AWSC-2をすでにご利用いただいている場合、AWSC-2のユーザーアカウントに、契約更新サイトの利用権限が付与されるため、パスワードの設定は不要となります。**

契約管理者とは、**アシストの契約更新サイトをご利用いただけるユーザー**のことです。契約管理者としてご登録いただいているお客様宛に、メールにて契約更新のご案内をお送りします。

契約管理者は、契約更新サイトにログインし、契約更新への回答や契約情報の更新をウェブ上で行うことができます。

パスワード設定方法

初回登録

アカウント作成完了後、以下のパスワード初期化メールがアシストより送信されます。
メールに記載の手順に従ってパスワード設定を行ってください。

件名：【アシスト】契約更新サイト アカウント登録のご連絡

差出人：株式会社アシスト 契約更新担当 <keiyaku_noreply@ashisuto.co.jp>



いつも大変お世話になっております。株式会社アシスト 契約更新担当です。

契約更新サイトへのアカウント登録を完了しました。

ご利用を開始する場合は以下URLよりアクセスし、パスワードを設定してください。

ただし、他のコミュニティサイト（AWSC-2等）をご利用いただいている場合は、
現在のパスワードでログインしていただけます。

ユーザー名:お客様のユーザー名

<システムURL>

いつもご利用いただき誠にありがとうございます。

本メールに対するお問い合わせ：contract_renewal@ashisuto.co.jp

契約更新時のご案内メール

契約更新

契約更新時期を迎える契約に対し、アシストより以下のメールを送付します。
メールに記載のURLより契約更新サイトへログインし、更新対象の契約をご確認ください。

件名：【アシスト】契約更新のご案内
差出人：株式会社アシスト 契約更新担当
<keiyaku_noreply@ashisuto.co.jp>



※本メールアドレスは、送信専用のため返信できません。
ご契約内容等、何かご質問がございます場合は担当営業まで
ご連絡いただきますようお願いいたします。

〔契約管理者会社名〕
ご担当者 様

いつも大変お世話になっております。
株式会社アシスト 継続担当です。

以下契約更新についてご案内いたします。
契約更新システムにログインしていただき、契約内容をご確認の上、
更新の有無についてご回答いただきますようお願い申し上げます。



<システムURL>

<https://ashisuto.my.site.com/keiyaku/renewal>

対象となるご契約件数：xx

回答期限：YYYY/MM/DD

※複数のご契約がある場合には契約開始日、回答期限は直近の日付を
表示しております。

いつもご利用いただき誠にありがとうございます。

本メールに対するお問い合わせ：contract_renewal@ashisuto.co.jp

契約に関するお問い合わせ

契約更新サイトでは、**システム上から契約ごとにお問い合わせいただくことが可能**です。該当の契約情報の明細を開き、右下にある「お問い合わせ」ブロックよりお問い合わせください。

ホーム 更新対象契約一覧 更新対象契約情報検索 FAQ 利用手順

Search...

契約更新

00.未回答更新対象契約

12 個の項目 • 並び替え基準: 回答期限 • 検索条件: すべての契約更新 • 回答状況 • 1時間前 に更新済み

	☐ 契約更新番号	回答期限	契約開始日	契約
1	☐ 00051773_2026-0000032692	2026/08/01	2026/07/01	202
2	☐ 00051773_2026-0000032669	2026/08/01	2026/07/01	202
3	☐ 00051773_2026-0000032671	2026/08/31	2026/07/01	202
4	☐ 00051741/2025-0000032563		2025/12/18	
5	☐ 00051742/2025-0000032565		2025/12/01	202

お問い合わせ

メールを作成...

作成

条件: 常時 • すべての活動 • すべての種別

更新 • すべて展開 • すべて表示

▼ 今後 & 期限切れ

次のステップはありません。
先に進めるには、ToDo を追加するか、ミーティングを設定してください。

過去の活動はありません。「完了」とマークされた過去のミーティングとToDo がここに表示されます。

詳しくは「[お問い合わせ](#)」マニュアルをご参照ください。

願いたします。

各種利用マニュアル

「契約更新のご案内」メール受信後、契約内容の確認、変更の方法について、個別にマニュアルをご用意しています。こちらは新・契約更新サイト用になります。以下のリンクよりご確認ください。

マニュアル	内容
契約更新確認・回答	1 契約ごとの契約内容確認や情報修正、契約更新回答の方法
更新対象契約情報検索	更新対象の契約を絞り込むための、検索方法
契約情報一括変更	各項目ごとに用意されているリストから、対象契約を選択し、変更希望項目を一括で設定する方法
契約管理者変更	対象契約を検索し、契約管理者の[登録][変更][削除]を依頼する方法
契約更新のご案内PDF一括出力	「期間更新のご案内」のPDFを複数契約まとめて出力する方法
回答結果確認PDF一括出力	お客様が回答された結果を複数契約まとめてPDF出力する方法
お問い合わせ	ご契約内容や価格、システム利用に関する不明点のお問い合わせ方法

利用環境

ご利用可能なブラウザは次の通りです。

- Microsoft Windows デスクトップ ※いずれも最新バージョン
 - Google Chrome
 - Microsoft Edge
 - Mozilla Firefox
- Apple Mac OS デスクトップ ※いずれも最新バージョン
 - Apple Safari
 - Google Chrome
 - Mozilla Firefox

よくあるお問い合わせ

ウェブサイトで行くあるお問い合わせを公開しています。
以下よりアクセスしてご確認ください。

<https://www.ashisuto.co.jp/sr/customer/renewal/renewalqa.html>

本資料に関するお問い合わせ

株式会社アシスト 契約更新サイト管理者
contract_renewal@ashisuto.co.jp

本資料に関する最新情報はウェブでご確認ください。
<https://www.ashisuto.co.jp/sr/customer/renewal/>