

アシストユーザー会

ソリューション研究会

2019年度

第2回進捗報告会

(西日本)

総括

8月30日(金)、西日本で2回目の分科会進捗報告会が開催されました。1回目から3ヶ月が経過した今回の会合では、その後の研究の深掘度、分科会としての主張の確認などが行われました。



独自性をどう出すかが重要

各チームとも、議論を重ねてきた内容を報告書の骨子にまとめるために整理を開始したところのようです。それぞれ分科会としての主張や独自性をどう出すかで悩んでいるのがうかがわれ、役員からのアドバイスもその点に集中しました。



「プロジェクトマネジメントは変わるべきか」分科会は、時代の変遷に合わせて変えるべきものと残すべきものを研究しています。メンバー間の意識合わせの結果、①開発手法と各フェーズ、②プロジェクト・スコープ、③QCD(品質・コスト・納期)、④人材確保、⑤コミュニケーション、⑥技術革新、⑦プロジェクトマネージャの七つの観点について深掘りすることを決定しました。

役員からのアドバイス

- 七つの観点を並列に扱うのではなく、分科会として重要だと思う点はどこかという視点が欲しい。
- プロジェクトマネジメントは普遍的なテーマであり差別化するのが難しいです。過去・現在だけでなく、「未来」も加えれば差別化しやすくなるのではないのでしょうか。



「情報システム部門のあるべき姿」

分科会は、情報システム部門が抱える課題として、①ビジネス部門への提案不足、②先端技術研究の遅れ、③部門の価値向上の三つを取り上げています。情報システム部門のビジネス部門への貢献度を上げるためには、部門の目的を明確にするとともに、部門内で、また部門間で能動的に活動するようになればよいのではないかの仮説のもと、その仮説を証明し、具体的な手段を提示します。

役員からのアドバイス

- 情報システム部門が能動的に活動するようになるにはどうすればよいのか。業務を減らして時間ができたからといって能動的にはならないのではないのでしょうか。
- 一般的な話だけではなく、分科会の活動を通じた成果、独自性をさらに極めてほしい。



「情報活用におけるKPIの求め方」

分科会は、DIKWモデルに基づく情報活用フレームワークを活用し、情報活用成功度(KPI)、KPIの求め方、情報活用のための実践ガイドラインを検討しています。データから情報、知識、最終的には知恵(D→I→K→W)へと昇華させていくことを示しているのがDIKWモデルですが、D→I、I→K、K→Wの段階ごとに、具体的なKPIを設定し、その求め方を解説します。議論の内容をもとに、成果報告書の骨子案を提示しました。

役員からのアドバイス

- いかにな得のいくKPIにするかが重要です。測定できるものになるといいですね。
- 情報は発信するだけでは伝わりません。誰に向けての情報なのか、行動に移してもらうための視点も含めてはどうでしょうか。



「RPA導入の課題」分科会は、RPA導入ステップを、部門導入のためのステップ、また分科会独自に考えた全社展開の導入ステップに分けて検討してきました。16名を3チームに分け議論を深掘した結果、RPA導入における課題を整理し、課題解決のためのガイドラインを作成することにしました。導入ステップごとの課題に対して、書籍やWebで調査できるもの、分科会として独自に研究する内容に分け、ガイドラインを提示します。

役員からのアドバイス

- 導入ステップに納得性があるかが重要です。
- RPAの導入が順調に進んでいるところと止まっているところと二極化してきました。費用対効果ではなく、ロボットに任せられるところは任せようとしているところが成功しているようです。
- 導入後の課題もあるはずなので、そこに着目してもいいかもしれません。

2020年度 ソリューション研究会 「分科会メンバー」募集

アシストのユーザー会「ソリューション研究会」の研究活動である「分科会」の2020年度のテーマが、お客様アンケートの結果をもとに決まりました。一人で、あるいは一社で考えるよりも企業の枠を超えて互いに知恵を出し合い議論することで、新しい解決策や展望が見えてくると確信しています。皆様、どうぞ奮ってご参加ください。



▶ 参加登録はこちら

<https://www.ashisuto.co.jp/corporate/user/solution-group/>

カテゴリ	分科会テーマ	開催地区		
経営	5Gネットワーク普及に伴うビジネス変革 ～ 5G時代の到来、新しい変化の波に乗り遅れるな～	東	中	西
経営	DX時代の新ビジネスモデル ～参加企業のDXを考える～		中	
経営	2025年の社会を想像しよう ～ DXで実現する未来とは～			西
組織／育成	働き方改革の事例研究 ～働くな改革、働こう改革、あなたの会社はどっち？～	東		
組織／育成	ポジティブな組織作り ～あなたの会社の社員は大丈夫ですか～	東		
組織／育成	システム運用担当者のモチベーション向上を考える ～褒めてもらえる仕組みや仕掛けの検討～		中	
組織／育成	DX時代の組織と人材育成 ～ DXを推進するための組織や人のリノベーションとは～		中	西
機械学習とAI	AIや機械学習導入における成功・失敗事例 ～その課題、本当にAIで解決すべきですか～	東		
機械学習とAI	参加企業に活かせるAIプログラミング ～ Pythonを使ってみよう～	東	中	
情報活用	データカタログ活用研究 ～ DXに欠かせないデータマネジメント～	東		
情報活用	見えないデータを活用する ～ 暗黙知は見える化できるか～			西
セキュリティ	セキュリティ対策に終わりはあるか ～ シャドーITのセキュリティ対策について～			西
開発／運用	DevSecOpsへのチャレンジ ～ デジタル時代の開発サイクル「DevSecOps」～	東		
開発／運用	運用を再定義する ～ 2025年のシステム運用とは～			西
開発／運用	2025年の崖から落ちないために ～ DXの前に必要なレガシーシステム刷新～	東		
開発／運用	これからのICTをデザインする ～ DXの実現を支えるITの考え方や形～			西
開発／運用	マルチクラウド時代のコンテナ技術を考える ～ 「Docker」と「Kubernetes」の基礎研究～	東	中	

開催地区：東→東京、中→名古屋、西→大阪

● 参加検討中の方へ

〈研究成果発表会のご案内〉

- 【東京】2020年2月4日(火) 13:00～18:00 / アルカディア市ヶ谷
- 【名古屋】2020年2月6日(木) 13:00～18:00 / 名古屋ガーデンパレス
- 【大阪】2020年2月7日(金) 13:00～17:00 / グランフロント大阪

● これまでの分科会活動の紹介

〈成果報告書〉

https://www.ashisuto.co.jp/corporate/user/solution-group/bunka/study_results/

※成果報告書の閲覧にはパスワードsoldocが必要になります。

〈活動紹介／ソリューション研究会だより〉

<https://www.ashisuto.co.jp/corporate/user/solution-group/>