

新型コロナウイルスの影響で自社や取引先が在宅・テレワークとなっているケースが急増しています。**突然のテレワークにより、業務がそのままでは上手くまわらない、或いは従来の業務のやり方を見直さざるを得ないといった課題が浮き彫りになっている**ケースも多いのではないのでしょうか。この課題に対して、業務プロセスを見直し、最適な手を打つというやり方がベストですが、在宅・テレワークでは進めにくい状況かと推測されます。そこで、**手始めとして「業務フローの可視化」「業務手順のマニュアル化」といった、業務そのものを可視化し、誰が対応しても一定レベル以上の業務対応が可能になるアプローチ**は如何でしょうか？

テレワークに伴う課題

- 業務プロセスが大幅に変更となり、現場が混乱している
- 会社にある紙のマニュアル、書類を見ないと業務が回せない
- 周囲の人にすぐ聞くことができないため、業務対応が遅れがち
- 状況が刻々と変化する中で、業務対応手順も変化するが、その内容がどこにもまとまっておらず、対応が追いつかない
- 新卒、中途採用の方に業務手順を教えることができない

従来からある課題

- 業務プロセス、フローが可視化されておらず、属人化している
- 業務の手順ややり方が紙やExcel、Wordベースのマニュアルとなっており、社員で共有が上手くできていない
- 誰が対応してもある一定品質以上の対応が出来るようにしたい
- 人による操作や作業ミスを極力抑制したい
- 新卒、中途採用の方を早く戦力化したい

在宅・テレワークのこの機会に
業務手順のWebマニュアル化をはじめませんか？

期待される
効果1

業務の生産性が
大幅に向上する！

業務を遂行していく上で検索、調査、ヒアリング等の無駄を省き、Web画面を見て操作するだけで最短の手順を実現。大幅に業務時間を短縮することが可能です。



無駄な時間の削減

期待される
効果2

誰でも一定レベルの
業務対応ができる！

該当業務に詳しい方のノウハウをWeb上のマニュアルに集約し、チェック機能を使うことで、抜け漏れを防ぎ、誰がやっても高い品質での対応を実現することが可能です。



業務の標準化の実現

期待される
効果3

新卒・中途・派遣社員
を即戦力化できる！

新卒や中途、派遣社員の方だけでなく、部署異動等で該当業務に詳しくない方でも、Web画面を見て操作をすることで即戦力として活躍が可能です。



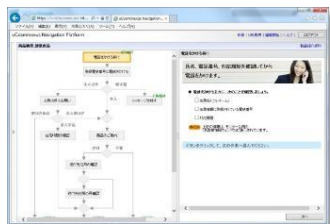
社員レベルの底上げ

JP1/Navigation Platform (JP1/NP) ご紹介

JP1/NPは、日々行う様々な業務の作業手順をWebで可視化・共有化し、担当者が的確に効率よく作業を遂行できるようナビゲートする製品です。ITに詳しくなくても、業務に詳しい方であればどなたでも手順を作成することが可能です。

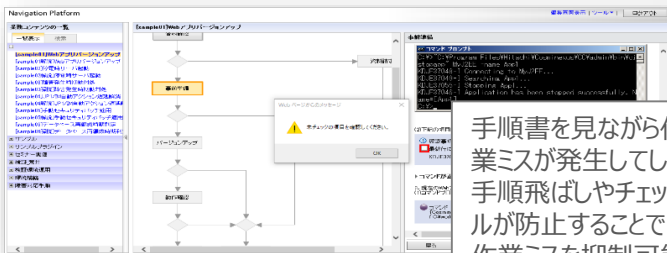
JP1/NPの3つの特長

作業手順を簡単にWeb化



誰でも、簡単に作業手順をブラウザから作成することができます。業務に詳しい方が手順を作成し、公開することで、誰でも同じ作業を行うことが可能です。

チェック漏れ機能で作業品質を向上



手順書を見ながら作業しても作業ミスが発生してしまう課題を、手順飛ばしやチェック漏れをツールが防止することで、慣れによる作業ミスを抑制可能です。

操作ログをダッシュボードで確認し、業務改善を実現



どの手順がボトルネックなのかをダッシュボードで可視化することが可能であるため、日々蓄積されるデータを解析して業務改善を実現可能です。

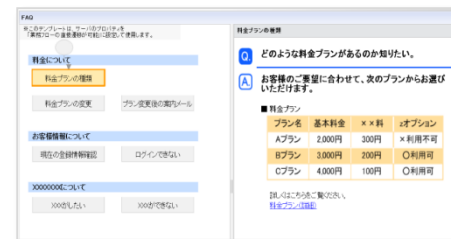
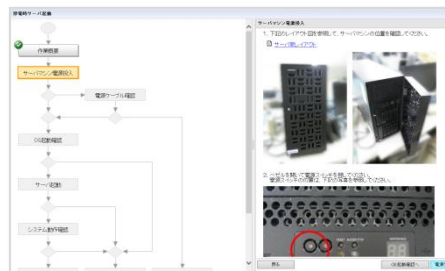
適用シーン

人が行う業務において、そこに「手順」「操作」が存在していれば、どんな業務でも適用して頂くことができます。

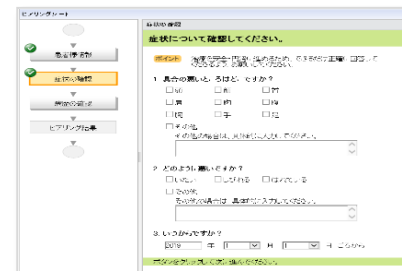
お客様や社内からの問い合わせ業務



工場での組み立て業務



医療現場での患者への問診



価格・試使用について

ご利用シーンに合わせて購入いただくライセンスを選択いただけます。

- 同時ユーザライセンス : ¥852,000 (同時10ユーザ) ~
- プロセッサライセンス : ¥4,052,000 (2CPU) ~

詳しい製品説明、試使用ご希望の方は、アシスト担当営業までご連絡下さい。