

AWSC-2 操作ガイド

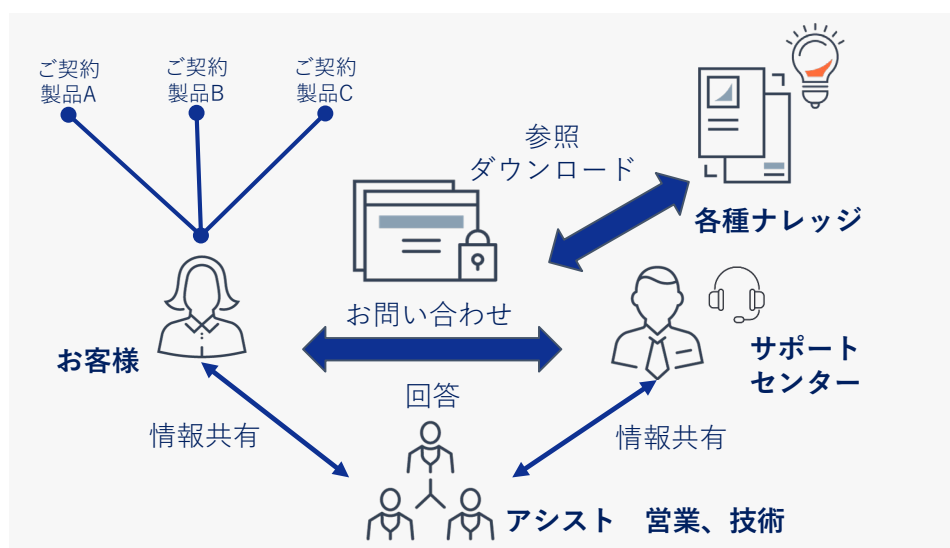
※FAQ操作抜粋版

株式会社アシスト

はじめに

アシストサポートセンターでは、サポート契約をご締結いただいたお客様が快適にサポートセンターをご利用いただけるよう Ashisuto Web Support Center-2（以下、AWSC-2）を用意しています。

AWSC-2を通していただいたお問い合わせ内容は、すべてシステム内に蓄積され、貴重なナレッジとして日頃のサポート対応やFAQ、技術資料としてお客様に還元されます。本資料ではAWSC-2の利用方法について説明します。



AWSC-2 の主な機能

ご利用いただいているソフトウェアの活用やトラブル予防、運用コストの削減、また情報共有のツールとしてぜひご活用ください。



技術ナレッジの利用方法

1 FAQシステムへのアクセス

「ホーム」画面内の右側「リンク」メニュー内の「FAQ（ナレッジシステム）」をクリックするとFAQに遷移します。

※詳細な利用方法は同「リンク」メニュー内の「FAQ（ナレッジシステム）操作手順」にてご確認ください。

サポートセンターからのお知らせ

サポートセンターからのお知らせ

掲載日数	掲載開始日	タイトル	製品カテゴリ
60	2022/03/07	次期サポートシステム 社内研修環境によるこそ！	

すべて表示

リンク

FAQナレッジ 2020年以前の... さらに表示

製品に関するFAQ、技術情報は「FAQ(ナレッジシステム)」のリンクから参照できます
操作面については操作手順をご確認ください

- FAQ（ナレッジシステム）
- FAQ（ナレッジシステム）操作手順

FAQシステムのトップ画面

アシスト

ようこそ アシスト 太郎さん

アシスト

FAQ (6474件)

JP1 (6474件)

Info&News

キーワード検索

スペースで区切って複数語検索が可能です

検索する

☐ 文章で検索

検索絞り込 選択してください

FAQ番号検索 (ボタンをクリックしてください)

検索

問の多いFAQ

運用業務を効率化する便利な機能(管...

AND条件でログファイルトラップを...

起動条件使用時に注意すべき設定につい...

て

仮想マシンの複製について

JP1/AJS3組み込みDBのオン...

最新のFAQ

イベントIDを指定してJP1イベン...

保留された実行予定の消失

あらかじめ指定した時刻以降に、特定...

JP1ユーザーのパスワード変更

クラスタ構成からシングル構成への変更可...

否

HOT 注目のキーワード

操作ログ | ライセンス | 更新プログラム | エラー |

ajsshow | ポート番号 | 再起動 | IPアドレス 変更

| ホスト識別子 | IP 変更

★ お気に入りFAQ 一覧表示

運用業務を効率化する便利な機能(管...

ジョブの異常終了(KAVU4571...

TOPへ

2 FAQシステムのトップ画面の説明



- ①サポートのご契約をいただいている製品のカテゴリが、ツリー形式で表示されます
- ②キーワード検索いただく場合のエリアです
- ③お客様に多く閲覧されているFAQ、最近公開されたFAQが表示されます
- ④お客様によく検索されているキーワードです
- ⑤FAQシステム内で、お気に入り登録いただいたFAQが表示されます

3 キーワード検索

The screenshot shows a search interface titled 'キーワード検索' (Keyword Search). It includes a search input field, a '検索する' (Search) button, and several options for refining the search. Four red dashed boxes with numbered circles (1-4) highlight specific features:

- ① A message above the search field: 'スペースで区切って複数語検索が可能です' (You can search for multiple words separated by spaces).
- ② A checkbox labeled '文章で検索' (Search by article).
- ③ A dropdown menu labeled '検索絞り込み' (Search narrowing) with the text '選択してください' (Please select).
- ④ A section for 'FAQ番号検索' (FAQ number search) with a button labeled '検索' (Search).

① キーワードの絞り込みが可能です

- ・ 半角スペース : AND検索
- ・ 「|」 : OR検索
- ・ 「-」 ハイフン : キーワードの除外

② 「文章で検索」をチェックした場合、自然文での検索が可能です

③ 画像データの有無、添付資料の有無、旧システムでのFAQ番号で絞り込みが可能です

④ FAQ番号があらかじめ分かっている場合、こちらから検索します

4 検索結果の表示

アシスト > 検索結果
ようこそ アシスト 太郎 さん

キーワード検索

スペースで区切って複数語検索が可能です ?

エラー 検索する

☐ 文章で検索

検索絞り込 選択してください

アシスト

FAQ (459件)

JP1 (459件)

- JP1/Audit-Management
- JP1/Automatic Job Management System 2 (56件)
- JP1/Automatic Job Management System 3 (105件)
- JP1/Automatic Job Management System - Definition Assistant (12件)
- JP1/Automatic Job Management System - Print Option (2件)
- JP1/Automatic Job Management System for Enterprise Applications

FAQ 「エラー」でキーワード検索した結果

同意語: error えらー ...等でも検索しました

459件中 1 - 10 件を表示 << 1 / 46ページ >>

キーワード一致順

Q IEシナリオ計測後レポート表示するとIE SCENARIO REPLAY ...

A JP1/PFM-SRで次の条件に合致する場合に[IE SCENARIO REPLAY ERROR]が発生します。・JP1/PFM-Agent for SRインストールホストにてInternet Explorer セキュリティ強化の構成が有効(※1)になっている。・スクリプトやActiveXコントロールを使用するイ 詳細表示

No: 14142 公開日時: 2016/09/28 10:47 カテゴリー: JP1/Performance Management , アペイラビリティ管理系

Q ジョブ結果詳細に[Syntax error]が出力され異常終了する

A コマンド文もスクリプトファイル名に記載されているシェルの一部として認識されて、[Syntax error]を出力しています。コマンド文のスペースとタブを削除すると問題なく動作すると考えられます。 詳細表示

No: 14164 公開日時: 2016/09/28 10:48 カテゴリー: JP1/Automatic Job Management System 3 , ジョブ統合管理系 , JP1/Automatic Job Management System2

Q KDDM001-E : A TCP/IP communicationer...

A ネットワークが確立できないことによるエラーとなります。次の内容を確認してください。1.ホスト名の設定 接続先(上位マネージャー)との通信に問題ないか、pingコマンドで確認いただき、/etc/hosts へ接続先の ホスト名を設定してください。※DNS環境でご使用の場合、この設定は不要です。2.ポートの設定 ポート 詳細表示

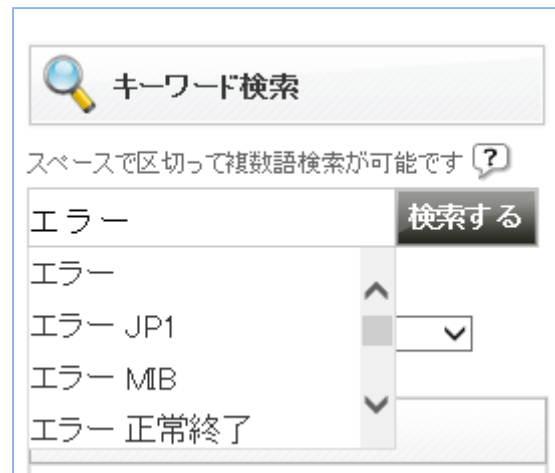
No: 15659 公開日時: 2016/10/04 14:29 カテゴリー: JP1/NETM/DM

- ①入力されたキーワードは、一般的な日本語のゆらぎに対応します
(例. サーバー/サーバ)
- ②検索結果の一覧が表示されます (検索キーワードはハイライト表示)
タイトル部分をクリックすることで、詳細が表示されます
- ③製品カテゴリ内に存在する、キーワードから検索されたFAQの件数が表示されます
- ④ソート順の変更が可能です「キーワード一致順」 (デフォルト)、「最新順」、「重要度順」

5 検索結果の絞り込み

① キーワードの絞り込み

スペースで区切りでキーワードを追加し、絞り込みが可能です。また、キーワードの候補がサジェスト表示されます。



キーワード検索

スペースで区切って複数語検索が可能です ?

エラー 検索する

- エラー
- エラー JP1
- エラー MIB
- エラー 正常終了

② 製品カテゴリの絞り込み

画面左側にある、製品カテゴリのツリーを選択することでの絞り込みも可能です。



アシスト

- FAQ (459件)
 - JP1 (459件)
 - JP1/Audit-Management
 - JP1/Automatic Job Management System 2 (56件)
 - JP1/Automatic Job Management System 3 (105件)
 - JP1/Automatic Job Management System - Definition Assistant (12件)
 - JP1/Automatic Job Management System - Print Option (2件)

6 FAQ詳細画面

検索結果として表示されたFAQをクリックすると、詳細画面に遷移します。

アシスト > FAQ > JP1 > JP1/Performance Management > IEシナリオ計測後レポート表示すると[IE SCENARIO REPLAY ERROR]と表示される

検索へ戻る No: 14142 公開日時: 2016/09/28 10:47 文字サイズ変更 小 中 大 お気に入り登録 印刷

Q IEシナリオ計測後レポート表示すると[IE SCENARIO REPLAY ERROR]と表示される

JP1/PPM-SRのIE Recorderでシナリオ再生または計測テストを実行して正常に動作したにもかかわらず、IEプロンプトで計測後、レポート表示すると下記に示す結果になる。

レコードのResult Codeフィールド: 6
レコードのResult Stringsフィールド: IE SCENARIO REPLAY ERROR

[IE SCENARIO REPLAY ERROR]になる原因を確認したい。

カテゴリ: アシスト > FAQ > JP1 > JP1/Performance Management
アシスト > FAQ > JP1 > アペイラビリティ管理系

A 回答

JP1/PPM-SRで次の条件に合致する場合に[IE SCENARIO REPLAY ERROR]が発生します。

- ・JP1/PPM-Agent for SRインストールホストにてInternet Explorerセキュリティ強化の構成が有効※1)になっている。
- ・スクリプトやActiveXコントロールを使用するインターネットサイトを参照するIEシナリオで計測する。
- ・[信頼済みサイト]または[ローカル イントラネット]のWebサイトに[about:security_jpcvleprobed.exe]は追加されているが、[about:security_jpcvleprobed.exe]は追加されていない。

※1:
Windowsでは、デフォルトでInternet Explorerセキュリティ強化の構成が有効になっています。Internet Explorerセキュリティ強化の構成の詳細については、MicrosoftのWebサイトを参照してください。

[信頼済みサイト]または[ローカル イントラネット]のWebサイトに[about:security_jpcvleprobed.exe]を追加してください。

製品バージョン From: 9
OS: Windows > Windows全般
FAQカテゴリ: フェーズ > 構築, FAQ内容 > 設定・使用方法, フェーズ > インストール, 環境 > サーバ
旧FAQ番号: 14142

FAQ詳細画面の最後に、アンケートをご用意しております。

今後のお客様へのナレッジ提供を充実させるため、ご覧いただいたFAQが、お客様のお役に立てたか否か、ご意見をいただけますようご協力をお願いいたします。

アンケート:ご意見をお聞かせください

本FAQについての、ご意見・ご感想をお寄せください

製品の技術的な問い合わせについては、AWSCよりお願いいたします。

☐ 解決した ☐ 解決しなかった

送信