AWS 請求代行サービス
仕様書

(更新日：2024年10月25日)

アシスト

目次

1. はじめに 1
2. サービス内容 1
2.1. 概要 1
2.2. 料金および請求 1
2.2.1.AWS アカウント作成、月々の手数料 2
2.2.2.料金および請求書発行 2
2.2.3.利用料金の確認 2
2.2.4.AWS 利用料金の換算レートについて 2
2.2.5.高額購入時の注意事項 2
2.3. AWS アカウント 2
2.3.1.ルートユーザー 3
2.3.2.AWS アカウントの連絡先情報設定 3
2.4. AWS サポート 3
2.4.1.AWS サポートの選択 3
2.4.2.AWS サポートの利用 4
2.5. 制限事項 4
2.5.1.利用が制限される AWS サービス 4
2.5.2.クレジットと無料枠 4
2.6. セキュリティ標準設定 5
3. お問い合わせ先 5
3.1. 技術的なお問い合わせについて 5
3.2. 請求、支払およびアカウントに関するお問い合わせについて 5
4. よくあるご質問 6

1. はじめに

本仕様書は、株式会社アシスト（以下、弊社）が「AWS 請求代行サービス（以下、本サービス）」を提供するにあたり、提供内容の詳細を定めるものです。本サービスをご利用の際は、本仕様書とあわせて「AWS 請求代行サービス利用約款（https://www.ashisuto.co.jp/support/keiyaku/ashisuto_AWS.pdf）」もご確認ください。尚、本仕様書は弊社が必要と判断した場合にお客様への通知・承諾無しに内容を変更することがあります。あらかじめご了承ください。

※本サービスは、弊社と「AWS 請求代行サービス利用申込書」に基づく契約手続きが完了していることを前提として提供されます。

本仕様書で使用される主な用語について

用語	説明
Amazon Web Services(AWS)	Amazon.com により提供されているクラウドコンピューティングサービス
AWS アカウント	AWS 利用開始時に作成される。一意に識別するための ID が割り当てられ、サインインすることで AWS の各種サービスを利用できる。

2. サービス内容

2.1. 概要

本サービスは、AWS アカウントへの請求処理を当社が代行することで、AWS を日本円・請求書払いで利用できるサービスです。

2.2. 料金および請求

本サービスに関する料金および請求についてご説明します。

Copyright(C) K.K. Ashisuto All Rights Reserved.

2.2.1.AWS アカウント作成、月々の手数料

本サービスをご契約いただいた際に行う AWS アカウントの作成手続き、および毎月の請求処理に関する手数料は、一切いただいておりません。

2.2.2.料金および請求書発行

月毎の AWS 利用料金が確定したのち、お客様 AWS アカウントでの AWS 利用料金をまとめた請求書を貴社ご担当者へ発行します。お客様は、請求書受領日の翌月末までに弊社指定の銀行口座に現金振込にて当該利用料金をお支払いいただきます。

2.2.3.利用料金の確認

弊社からの月別請求額や AWS のサービス毎の利用料金については、本サービスでご提供するコスト管理ツールにてご確認いただけます。

※AWS から提供されている「請求関連」の情報は、アクセスできません。「マイ請求ダッシュボード」の各種情報は参照できないため、請求情報は本サービスでご提供するコスト管理ツールにてご確認ください。コスト管理ツールの詳細は、本サービスをご契約いただいた際に別途ご案内しています。

2.2.4.AWS 利用料金の換算レートについて

AWS 利用料金の日本円での算出は、AWS から弊社へ請求書が発行された時点での為替レートにて換算します。

・従量課金の対象となるサービスは利用月翌月3日の為替レート

・前払いが発生する一部サービス（Reserved Instance や Savings Plans など）は、購入時の為替レート

2.2.5.高額購入時の注意事項

本サービスでは、リザーブドインスタンスや Savings Plans、AWS Marketplace の購入をお客様にて行えます。ただし、500万円以上のサービスを前払いで購入する際は、弊社 AWS 担当窓口（aws_tec@ashisuto.co.jp）まで、事前にご連絡いただきますようお願いします。

2.3. AWS アカウント

本サービスにて提供する AWS アカウントについてご説明します。

Copyright(C) K.K. Ashisuto All Rights Reserved.

2.3.1.ルートユーザー

本サービスでは、AWS アカウントのルートユーザーの情報をお客様へお渡しします。ルートユーザーの管理はお客様責任にて行っていただきます。AWS アカウント開設時に、必ず以下の作業を行ってください。
※詳細な設定方法については、AWS アカウントをご契約いただいた際に別途ご案内します。

・ルートユーザーのパスワード設定
・ルートユーザーの多要素認証（MFA）設定
・管理用 IAM ユーザーの作成

ルートユーザーは、「アシスト AWS 請求代行サービス利用申込書」にてご指定いただいたメールアドレスを用いて作成しています。お客様の AWS アカウントに関する重要なお知らせがある場合、このメールアドレスに対して AWS から直接メールが届くことがあります。当該メールには、セキュリティに関する連絡も含まれるため、メールが届いた際は必ず内容を確認するようお願い致します（メールの件名、本文が英語のため、見逃しやすくなっております。ご注意ください）。
通知されたメール内容についてのご対応は、お客様の責任にてお願い致します。

2.3.2.AWS アカウントの連絡先情報設定

お客様の AWS アカウントに不正アクセスの兆候が検知された場合などに、AWS からお客様へ直接ご連絡を差し上げることがございます。その連絡先情報は、「AWS 請求代行サービス利用申込書」に記載いただいた内容をもとに弊社にて登録します。

2.4. AWS サポート

本サービスで提供する AWS サポートについてご説明します。

2.4.1.AWS サポートの選択

本サービスでは、AWS から提供されるサポートプランをお客様の利用用途にあわせてご選択いただけます。サポートの種類、利用料金等の詳細は以下のページをご確認ください。
https://aws.amazon.com/jp/premiumsupport/plans/

※AWS アカウントご提供時のサポートプランは、デフォルトの「ベーシック」です。「ベーシック」では技術的なお問い合わせはできません。
※「エンタープライズ」をご希望の場合は、弊社営業担当へご連絡ください。

Copyright(C) K.K. Ashisuto All Rights Reserved.

2.4.2.AWS サポートの利用

AWS に関する技術的なご質問は、AWS サポートへ直接お問合せください。ただし、AWS アカウント及び請求に関するご質問は、弊社問合せ窓口（aws_tec@ashisuto.co.jp）へメールにてお問合わせください。

2.5. 制限事項

本サービスをご利用いただくうえでの制限事項についてご説明します。

2.5.1.利用が制限される AWS サービス

本サービスでは、AWS の次のサービスは利用できません。

・Amazon Chime
・Amazon GameLift
・AWS Managed Services
・Amazon Bedrock

また、お客様の AWS アカウントは、弊社で管理する AWS Organizations のメンバーアカウントとして管理されるため、以下の AWS サービスもご利用できません。

・AWS Organizations
・AWS IAM Identity Center (組織インスタンス) (*1)
・AWS Control Tower

(*1) AWS IAM Identity Center のアカウントインスタンスはご利用いただけます。
組織インスタンスとアカウントインスタンスについてはこちらのドキュメントをご参照ください。
https://docs.aws.amazon.com/ja_jp/singlesignon/latest/userguide/identity-center-instances.html

2.5.2.クレジットと無料枠

AWS から配布される無料クレジット及び各種 AWS サービスの無料利用枠をご利用いただくことはできません。

Copyright(C) K.K. Ashisuto All Rights Reserved.

2.6. セキュリティ標準設定

ご契約いただいた AWS アカウントのお渡し時点から、AWS の基本的なセキュリティサービスを有効化しています。

＊ 2023年4月19日以降にご契約いただいたお客様のアカウントが対象です。

・CloudTrail
・Config
・GuardDuty
・S3へのログ配信（CloudTrail / Config）

※上記 AWS セキュリティサービスには、利用料が発生します。一般的にアカウントの AWS 月間利用料の1%～5%程度となります（API の処理数などに依存します）。
本設定の無効化を希望される場合は、弊社 AWS 担当窓口（aws_tec@ashisuto.co.jp）まで、メールにてご連絡ください。

※既に AWS アカウントを保持されているお客様が、弊社請求代行へ契約を切り替えていただく場合、セキュリティ標準設定はデフォルトでは有効化されません。有効化を希望する場合は、弊社 AWS 担当窓口（aws_tec@ashisuto.co.jp）まで、メールにてご連絡ください。

3. お問い合わせ先

3.1. 技術的なお問い合わせについて

AWS に関する技術的なお問合せは、AWS サポートをご利用ください（参照：2.4）

3.2. 請求、支払およびアカウントに関するお問い合わせについて

弊社からの請求や、お客様のお支払いに関する内容及びアカウントに関するお問い合わせにつては、弊社 AWS 担当窓口（aws_tec@ashisuto.co.jp）まで、メールにてご連絡ください。

Copyright(C) K.K. Ashisuto All Rights Reserved.

4. よくあるご質問

よくいただくご質問について回答をまとめています。

Q. 本サービスを申込みしてから AWS アカウントが利用可能になるまで、どれくらいかかりますか。
A. ご契約成立後、AWS アカウントをお渡しするまで、通常5営業日以内です。

Q. Reserved Instance や Savings Plans を購入できますか。
A. AWS マネジメントコンソールから、お客様にて直接ご購入いただけます。

Q. AWS アカウントを解約したい場合は、どうすれば良いですか。
A. AWS アカウントの解約をご希望の場合は、まずは弊社にご連絡ください。解約のお手続きについてご案内差し上げます。

その他ご質問がある場合は、弊社 AWS 担当窓口（aws_tec@ashisuto.co.jp）まで、メールにてご連絡ください。

改訂履歴（2024年以降の改訂を記載）

改訂日	改訂内容
2024年4月23日	「2.5.1.利用が制限される AWS サービス」 Amazon Connect を削除。
2024年8月21日	「2.2.5.高額購入時の注意事項」を追加
2024年10月25日	「2.5.1.利用が制限される AWS サービス」 IAM Identity Center の組織インスタンスは利用不可、アカウントインスタンスは利用可能の旨を追記

以上

Copyright(C) K.K. Ashisuto All Rights Reserved.