

日本で最も長くOracle Databaseの
テクニカル・サポートを行っている
アシストの

アシスト

「お客様の最高」のために

1987年からこだわりのオリジナル

研修コース

Oracle Database トラブル調査テクニック

トラブル調査のプロであるサポートセンター・エンジニアが

20万件以上のお問合せ事例から選りすぐった調査テクニックを伝授します。

CHECK
1

トラブル発生時も慌てず
調査用の情報取得が行えます。

突然のトラブル発生時の戸惑いを解消

CHECK
2

ログファイルの出力先や
調査用の情報取得方法を把握
しておくことでサポートセンター
とのやりとりがスムーズになります。

早いアクションで
トラブルの早期解決

CHECK
3

今よりもひとつレベル上の
問題解決できるエンジニア
としてステップアップできます。

トラブル調査を体験
して自己解決

いいね!



受講前提

Oracle Databaseの基礎知識を習得済みの方

(弊社Oracle Database研修「データベース・アーキテクチャ」
「データベース・マネジメント」相当)



対象者

- ・アシストとOracle Databaseの有効な保守契約があるお客様
- ・Oracle Databaseの運用管理に携わる方
- ・トラブル発生時の対応方法にお悩みの方

コースの概要:

コース名: Oracle Database
トラブル調査テクニック
日数: 1日間
時間: 10:00 ~ 17:00
会場: 東京(市ヶ谷)
チケット枚数: 8枚/1人様⇒4枚/1人様
定員: 10名

解決スピードアップキャンペーン

通常 8枚/1人様のところ、4枚/1人様で
ご提供します。

コースの内容:

- 第1章:障害調査のアプローチ
トラブル対応にあたってまず把握しておくべき項目、出力される
ログ・ファイルについて
- 第2章:event
eventによる診断機能の解説、eventの設定方法について
- 第3章:systemstate dump
診断情報 systemstate dumpの解説、取得方法について
- 第4章:情報取得ツール
Oracle Databaseに用意されている調査用情報取得ツールについて
- 第5章:ケーススタディ
トラブル(エラー、ハング)発生時の調査方法のハンズオン



FAX : 0120-874-437

株式会社アシスト 教育部 行

People  Assisting People

Oracle Databaseトラブル調査テクニック 専用申込書

開催日程

2016年12月5日(月) (解決スピードアップキャンペーン)

申込情報

以下をご記入の上、FAXにてお申し込みください。

■ご受講者 (必ずすべての項目にご記入ください。)

会社名 :	
郵便番号 :	住所 :
部署名 :	
氏名 :	氏名カナ : 様
E-MAIL :	
電話番号 :	FAX番号 :

■研修チケットをお持ちですか？

持っている 持っていない

※研修チケットをお持ちでない方は、研修開始日の1週間前までにチケットをお申し込みください。
アシストWebサイト 研修チケットお申し込みページ <http://www.ashisuto.co.jp/ojt/ticket/>

■弊社担当営業(ご存知の場合はご記入ください。)

ご記入いただく個人情報に関しましては、下記URLにあります「個人情報保護方針」、「個人情報の取り扱いについて」に記載されている内容に基づいて利用・管理させていただきます。 URL: <http://www.ashisuto.co.jp/privacy/>
個人情報保護に関してご質問などがある場合は、以下にお問い合わせください。
株式会社アシスト 個人情報お問い合わせ先 E-Mail: kka_kojinjoho@ashisuto.co.jp

<お問い合わせ先>

株式会社アシスト 教育部

所在地 : 〒102-8109 東京都千代田区九段北4-2-1 市ヶ谷東急ビル
TEL : 0120-874-337
E-mail : educ@ashisuto.co.jp(お問い合わせ専用)